

# Serviceavtal

SERVICEAVTAL – EN TRYGG OCH BEKVÄM LÖSNING  
EN- OCH TVÅFAMILJSHUS



# Torsnets serviceavtal

– tryggt, enkelt och ekonomiskt!

En rätt injusterad fjärrvärmecentral ökar livslängden på din anläggning och hjälper dig att optimera dina värmekostnader. Med ett serviceavtal besöker vi dig en gång per år. Vi kontrollerar din anläggning och justerar den för bästa drifekonomi. Skulle vi upptäcka fel på anläggningen hjälper vi dig med åtgärdsförslag och kan även ombesörja reparation till förmånliga priser.

## Service

Vid behov erbjuder vi oss att utföra utbyte av styrventiler, pumpar, filter, tryckhållningskärl och reglerutrustning enligt gällande prislista. Åtgärder mot läckage i kopplingar (gäller ej följskador).

## Kontakta oss

Torsnet är en erfaren leverantör av fjärrvärme. För oss betyder god kundservice samma sak som personlig service. Om du vill veta mer, är du varmt välkommen att oss på 010-35 332 52. Du kan också besöka oss på [www.torsnet.se](http://www.torsnet.se).

## Telefonsupport

Vid fel under ordinarie arbetstid, ringer du till vår kundservice på telefon 010-35 332 52. Vid fel under övrig tid ringer du Torsnets beredskap på telefon 070-249 40 20. Denna support når du på alla årets dagar och tider.

### Detta ingår i serviceavtalet

- ✓ Ett servicebesök per år, kontroll och injustering
- ✓ Serviceprotokoll
- ✓ Beredskap dygnet runt
- ✓ Larmfunktion om din energianvändning ökar oväntat
- ✓ Telefonrådgivning (ordinarie arbetstid)

### Detta kontrolleras

- ✓ Servisventiler
- ✓ Smutsfilter
- ✓ Termometrar
- ✓ Mätutrustning
- ✓ Värmeväxlare
- ✓ Styrventiler
- ✓ Intrimning av fjärrvärmecentralen

