

Serviceavtal

Villkor för serviceavtal

Pris

Kunden erlägger det pris som framgår av vid varje tillfälle gällande prislista. Vid prisändring meddelas kunden senast 60 dagar innan prisändring träder i kraft.

Betalningsvillkor

Betalning erläggs mot faktura och samfaktureras med befintligt fjärrvärmeabonnemang.

Avtalspart

Endast fastighetsägare äger rätt att teckna avtal om service av fjärrvärmecentral.

Avtalsöverlåtelse

Serviceavtalet får inte överlåtas utan leverantörens skriftliga medgivande.

Ägarbyte

Avtalet upphör när fastigheten övergår till ny ägare. Kunden skall utan dröjsmål meddela leverantören när fastigheten övergår till ny ägare.

Jour och felavhjälpande underhåll

Vid driftstörning, utebliven värme eller varmvatten, har kunden tillgång till Torsnets värmejour dygnet runt. Felavhjälpning sker normalt på dagtid under ordinarie arbetstid. Vid driftstörning på kvällar och helger sker provisorisk drift för värme och varmvatten då det är möjligt och åtgärdas nästkommande arbetsdag.

Servicebesök, serviceavtal

Torsnet åtar sig att en gång per år utföra förebyggande underhåll på fjärrvärmeanläggningen, s k servicebesök. Efter servicebesöket får kunden ta del av ett sammanställt protokoll.

Avisering av servicebesök

Torsnet aviserar servicebesöket minst sju (7) dagar innan. Om tiden inte passar kontaktar kunden Torsnet för en ny tid.

Extra reglerkrets

Kunden kan i avtalet lägga till service för extra reglerkretsar. För varje reglerkrets betalar kunden en månadskostnad.

Avtalstid

Avtalet gäller fr. o. m. undertecknande av avtal med en bindningstid på ett (1) år. Därefter löper serviceavtalet tillsvidare, med en skriftlig uppsägning av avtalet från endera parten 1 månad innan avtalet skall upphöra.