

Bredband

Avtal landsbygdsnät – Företag utbyggnadsområde

Fiberanslutning företag. Fyll i och skicka avtalet till Torsnet AB.

Namn (för och efternamn):

Företag:

Leveransadress där avtal ska gälla:

Organisationsnummer:

Postnummer och ort:

Fakturaadress om annan än leveransadress:

Telefonnummer:

E-post:

Erbjudande!

Komplett efteranslutning till Torsås landsbygdsnät. Anslutningspris 24 900 kr exkl. moms.

Se bifogade särskilda villkor. Allmänna avtalsvillkor finns på torsnet.se/bredband/kundservice.

Anslutningsavgiften kommer faktureras av Torsås Kommun.

Entreprenad ingår från tomtgräns till önskad placering av mediabox (fiberswitch). Vi utför grävning och håltagning i husvägg vid genomföring av kanalisation samt grovåterställning av er tomt. Även montering av kanalisation inomhus från inkommande fiber till placering av mediabox (fiberswitch).*

*Utomhus: Maximalt 15 meter schakt i underlag så som gräsytor ovan jord eller motsvarande. Vid längre sträckor och andra underlag faktureras konsumenten för merkostnaden. Inomhus: 2 timmars arbete inklusive material. Ytterligare arbete faktureras konsumenten.

Ort:

Datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Detta avtal är bindande för parterna. Erbjudandet gäller endast företag.

För information om hur vi hanterar dina personuppgifter se torsas.se/gdpr

Skicka avtalet till **Torsnet AB, BOX 503, 385 25 Torsås**

Bredband

Särskilda villkor

Erbjudandet gäller i nya projektområden vid utbyggnad av Torsås landsbygdsnät. Därefter övergår erbjudandet till ordinarie pris och villkor.

Installationsåtagande – komplett stadsnätsanslutning

Torsnet ansvarar för att stadsnätsanslutningen, med tillhörande entreprenad, blir fackmannamässigt utförd.

Utomhusarbeten på konsumentens fastighet

Entreprenad från tomtgräns till önskad placering av mediabox (fiberswitch) ingår enligt följande villkor:

Torsnet utför grävning med maximalt 15 meter schakt i underlag så som gräsytor ovan jord eller motsvarande. Vid längre sträckor eller andra underlag så som berg eller motsvarande, faktureras konsumenten för merkostnaden. Håltagning i husvägg vid genomföring av kanalisation samt grovåterställning av fastighetens tomt ingår.

Vid längre avstånd till bostadshus än i områden av samlad bostadsbebyggelse, så beräknas tomtgränsen vara där man har sin markerade tomtgräns vid bostadshuset. Det vill säga där man har tex mur, staket, häck, grind eller liknande, som markerar där tomten till bostadshuset är.

Denna sträcka är så kallad tomtmark och härifrån betraktas det, att det ingår upp till 15-meter tomtschakt i samband med bredbandsbeställningen. Eventuellt övriga oklara tomtgränser, bedöms i fall till fall, i samråd/dialog med kunden.

I en grovåterställning ingår det att entreprenören lägger tillbaka befintliga jordmassor. Eventuella stenar och rötter som grävts fram tar fastighetsägaren själv hand om. Det ingår ej att entreprenören står för ny jord (befintliga massor läggs tillbaka) eller att så gräsfrön på återställd schaktsträcka på tomt.

Återställning av ex. asfalt, rabatter och platsättningar ingår ej.

Det är fastighetsägarens ansvar att tydligt märka ut var egna nedgrävda kablar (t.ex. gräsklipparkablar) finns där schakt skall utföras på tomt. Entreprenören står ej för reparationskostnader om utmärkning inte är utförd.

Elservis och telekabeln beställer entreprenören utsättning av. Det vill säga att utsättning görs av det bolag som äger nätet.

Förläggning av fiberkanalisation samt håltagning i husfasad sker i samråd med fastighetsägaren.

Arbetet utförs av Torsnet eller av Torsnet anlitad entreprenör.

Inomhusarbeten i konsumentens villa

Även montering av kanalisation inomhus från inkommande fiber till placering av mediabox (fiberswitch) ingår med maximalt 2 timmars arbete inklusive material. Ytterligare arbete faktureras konsumenten.

OBS! Eluttag måste finnas max 1,5 meter från mediaboxen (fiberswitchen).

Inomhusarbetet sker i samråd med fastighetsägaren.

Arbetet utförs av Torsnet eller av Torsnet anlitad entreprenör.

Installation och driftsättning

När kanalisationen är komplett hela vägen blåses fibern in i fastigheten och installeras i den av Torsnet tillhandahållna mediaboxen (fiberswitchen).

Nätet driftsätts och kvalitetssäkras.

Arbetet utförs av Torsnet eller av Torsnet anlitad entreprenör.

Kreditprövning

Torsnet förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning.

Bredband

Allmänna villkor

Villaanslutning till Torsås landsbygdsnät. Utfärdade 2019-10-16

1. Inledande bestämmelser
 - 1.1 Dessa allmänna villkor gäller för anslutning till fibernätet i samband med stadsnätet för enskilt bruk. För anslutning till den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.
 - 1.2 Mellan Kunden och Torsnet ska också ett enskilt avtal ingås.
 - 1.3 Om Kunden innehar en fastighet eller en del av en fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa Allmänna villkor gälla i tillämpliga delar. Konsumenten ska verka för att Torsnet tillförsäkras samma rättigheter som om konsumenten varit fastighetens ägare.
2. Definitioner

I dessa Allmänna villkor menas med:

 - 2.1 "Utrustning" av Torsnet ägda aktiva och passiva komponenter för överföring av ljussignaler, såsom fiber, kopplingspanel, fiberswitch mm, som Torsnet låter installera i Fastigheten för anslutning till fibernätet.
3. Anläggningar
 - 3.1 Utrustningen fram till anslutningspunkten är Torsnets anläggning och ägs av Torsnet. Fiberswitch och Fastighetsnät är Kundens anläggning.
 - 3.2 Plats för utrustningen och anslutningspunkten väljs av Torsnet och Kunden gemensamt och skall hållas lättåtkomligt för Torsnet.
 - 3.3 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i nätet eller för andra kunder.
 - 3.4 Kunden förbinder sig att inte på något sätt göra några ingrepp i eller vidta andra åtgärder avseende utrustningen, utan att i förväg ha inhämtat Torsnets skriftliga godkännande därtill. Kunden skall genast anmäla till Torsnet om Kunden gjort överkan på eller på annat sätt manipulerat med utrustningen.
 - 3.5 Vid planläggning, planändring eller ändrade förhållande i övrigt som kan medföra flyttning av Torsnets befintliga anläggning skall parterna samråda med varandra. Parternas målsättning är dock att anläggningsflyttningar inte ska förekomma.
 - 3.6 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Torsnets anläggning, skall Torsnet medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Samtliga av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall i detta fall bäras av Kunden.
4. Torsnets åtaganden
 - 4.1 Torsnet åtar sig att under avtalstiden tillhandahålla ett fungerande fibernät med tillhörande utrustning.
 - 4.2 Torsnet ansvarar för att erforderliga bygglov och andra myndighets tillstånd eller myndighetsbeslut inhämtas för installation och anslutning av utrustning och anslutningspunkten. Kunden skall vara Torsnet behjälplig vid sådan hantering.
 - 4.3 Torsnet kan anlita en eller flera entreprenörer för installation och anslutning av utrustning och därtill kopplade arbeten. Torsnet ansvarar för anlita entreprenörs handlande i samma utsträckning som om Torsnet själv hade utfört arbeten enligt detta avtal.
 - 4.4 I Torsnets byggnads- och installationsarbete ingår skäligt återställningsarbete. Tomtmark grovösterställs.
5. Kundens åtagande
 - 5.1 Kunden skall tillse att Torsnet på effektivaste sätt kan utföra åtgärder enligt avtalet. Torsnet och i förekommande fall dess underentreprenör skall beredas erforderligt tillträde till fastigheten i den omfattning som Torsnet kräver för att kunna uppfylla åtaganden enligt Avtalet.
 - 5.2 Torsnet skall beredas fri framkomlighet där Torsnet skall utföra arbeten. Flyttning av möbler och inventarier osv ingår således inte i Torsnets åtaganden. Kunden ansvarar för att upplysa om befintliga rör och ledningar i fastigheten.
 - 5.3 Alla förekommande arbeten på Torsnets anläggning och sådana arbeten på Kundens anläggning som är väsentliga för utrustningens funktionalitet och drift skall utföras enligt Torsnets bestämmelser.
6. Upplåtelse av mark och fastighet
 - 6.1 För utförande av nödvändiga installations-, reparations-, tillsyns-, och underhålls- arbeten på utrustningen skall Kunden utan särskild ersättning upplåta mark i erforderlig mån och lämna Torsnet tillträde till Fastigheten. Häri ingår rätt för Torsnet att nedlägga och bibehålla ledning i mark jämte tillhörande anordningar. Torsnet skall utöva rättigheterna så att Fastigheten inte belastas mer än nödvändigt.
 - 6.2 Kunden är skyldig att på begäran av Torsnet teckna servitutsavtal eller medverka till att Torsnet erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att Torsnet till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i Fastigheten. Torsnet skall bära samtliga kostnader för ett sådant förfarande.
 - 6.3 Kunden får inte uppföra byggnad, plantera träd eller vidta andra åtgärder som äventyrar Torsnets rättigheter enligt Avtalet.
 - 6.4 Kunden äger inte utan Torsnets skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än Torsnet att nyttja utrustningen.
 - 6.5 Torsnet har rätt att vid anläggandet av anslutningspunkten utnyttja befintlig kanalisation i Fastigheten.
 - 6.6 Överlåts Fastigheten åligger det Kunden att vid överlåtelsen göra förbehåll om upplåtelsen, om ej inskrivning av rättigheten är beviljad. Försummar Kunden att göra förbehåll enligt denna bestämmelse och kommer upplåtelsen av nyttjanderätten till följd därav ej att gälla mot den nya ägaren, skall överlåtaren ersätta Torsnet dess skada.
7. Ändrade eller försvårade förhållanden
 - 7.1 Part äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om part, eller av part anlita entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av förhållanden över vilka part ej råder eller annan omständighet som parten ej råder över och inte heller rimligen kunnat förutse eller vars menliga inverkan parten rimligen kunnat förebygga eller undanröja. Part skall snarast underrätta motparten om uppkommande hinder.
 - 7.2 Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligen försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.
 - 7.3 I detta Avtal angivna prisbestämmelser förutsätter att byggnads- och installationsarbetet inte möter svårigheter som svårligen kunde förutses av Torsnet vid avtalets ingående. Exempel på sådana svårigheter är försenat eller uteblivet bygglov eller myndighetstillstånd, felaktiga eller undermåliga relationsritningar samt förekomst av asbest, gift eller kemikalier. Om sådana svårigheter uppstår, skall på Torsnets begäran prisbestämmelserna justeras i skälig omfattning.
8. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet
 - 8.1 Med undantag för de särskilda fall som anges nedan, har part inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal utan att inhämta den andra partens skriftliga samtycke i förväg.

- 8.2 Kunden äger överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till förvärvare av Fastigheten.
- 8.3 Kunden garanterar att denne vid överlåtelse av Fastigheten kommer att göra förbehåll för detta avtals bestånd. Kunden skall gentemot en förvärvare av Fastigheten även förbehålla Torsnet äganderätt till utrustningen.
- 8.4 Torsnet har rätt att utan Kundens samtycke överlåta rättigheter enligt detta avtal till Torsnet närstående bolag. Kunden skall underrättas om en sådan överlåtelse på lämpligt sätt.
- 8.5 Torsnet har vidare rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till ett företag som självt eller genom underentreprenör, rimligen kan förväntas fullgöra åtaganden på ett för Kunden tillfredsställande sätt.
- 8.6 Där särskild upplåtelse- eller giltighetstid anges i detta Avtal, gäller sådan bestämmelse istället för vad som anger i punkt 11.1 samt i Avtalet under avtalsvillkor. Torsnet äger dock rätt att vid uppsägning av Avtalet även säga upp av Torsnet upplåten nyttjanderätt i Fastigheterna enligt punkt 8.1 ovan.
9. Avtalsbrott mm
- 9.1 Om en part gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den felande parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse.
- 9.2 Part får även säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den andra parten ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, för sätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd.
10. Fakturering och Betalningsvillkor
- 10.1 Anslutningsavgiften faktureras i samband med att anslutningen är klar enligt överenskommet pris. Betalning skall erläggas mot faktura senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden erlagga lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader. Vid förskottsbetalning enligt punkt 10.2 ska betalning ske senast den dag Torsnet anger.
- 10.2 Torsnet har rätt att begära förskottsbetalning för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövningen framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Torsnet har vidare rätt att ur förskotterat belopp tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 10.1.
11. Avtalstid för fiberanslutning
- 11.1 Avtalets giltighet är sextio (60) månader från att anslutningen är klarrapporterad. Därefter förlängs Avtalet löpande med sex (6) månaders uppsägningstid.
12. Ersättningsansvar för skada
- 12.1 Kunden skall erhålla skälig ersättning för person- och saksador.
- 12.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller grovt vårdslöst handlande. Part ansvarar för saksador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlitats av parten.
- 12.3 Skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet ersätts ej.
13. Effekter av Avtalets upphörande
- 13.1 Efter Avtalets upphörande äger Torsnet rätt att från Fastigheten demontera och avlägsna utrustningen. Kunden skall ombesörja att Torsnet får tillträde till Fastigheterna för detta ändamål.
14. Giltighet och ändringar
- 14.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Offert/Kontrakt 2. Särskilda villkor 3. Allmänna villkor
- 14.2 Ändringar eller tillägg till detta Avtal skall göras skriftligen och undertecknas av båda parter för att vara gällande.
15. Vägledning och tvistlösning
- 15.1 För vägledning kan konsumenten vända sig till kommunal konsumentvägledare. Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor skall i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas i allmän domstol.